

RMA:

Fakturanummer:

Ovanstående RMA och Fakturanummer fylls i av BG



Reklamationsrapport - Slagdörrautomatik

Styrenhet, tillbehör & batteribackup för Gilgen FD10 & FD20.

Företag: _____

Kundnummer: _____

Adress: _____

Kontakt: _____

Telefonnummer: _____

E-postadress: _____

Objekt / Referens: _____

Ordernummer: _____

Inköpsdatum: _____

Produkt: _____

Artikelnummer: _____

Serienummer: _____

Orsak till reklamation: _____

Felbeskrivning: _____

Ev. felkoder: _____

Supportkontakt: ☐ JA, med Gilgen ☐ JA, med BG ☐ NEJ

Åtgärd: ☐ Jag vill att ni skicka ny produkt ☐ Annat (ö.k. med order)

☐ Jag har redan fått ny produkt ☐ Kreditering

Ej godkänd reklamation: ☐ Kassera ☐ Återsänd (frakt/frakter tillkommer)

Övrig information: _____

Datum

Underskrift

Angående reklamation: Ovanstående kraftig svart text är obligatorisk information att fylla i.

Produkten ska returneras komplett med alla tillbehör och med detta dokument ifyllt, annars kan reklamationen avslås oavsett felorsak.

BG och tillverkare ersätter inte arbetstid, restid eller frakter i samband med reklamationen,

inte heller ersätts några externa skador eller liknade relaterat till defekt produkt.

Reklamationsrapport_Automatik_20231013_Version 4